

Regulamin Elektronicznej Karty Podarunkowej Montiko.pl

Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa ogólne zasady nabywania i użytkowania przedpłaconej Elektronicznej Karty Podarunkowej.

I. Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- **Elektroniczna Karta Podarunkowa** – (dalej jako Karta Podarunkowa) elektroniczny bon towarowy na okaziciela, będący znakiem legitymacyjnym w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, uprawniający do jednokrotnego zakupu Towarów w Sklepie internetowym Montiko.pl w ramach określonego limitu kwotowego,
- **Wydawca** - Walkabout Sp. z o.o., ul. Ruczaj 89, 02-997 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Rejestru Sądowego - pod numerem KRS 0000266633, z kapitałem zakładowym 50.000,00 zł, NIP 5272522063, REGON 140731175,
- **Nabywca** – osoba dokonująca zakupu Elektronicznej Karty Podarunkowej, o Użytkownik - każdorazowy posiadacz i okaziciel Elektronicznej Karty Podarunkowej, o Sklep internetowy Montiko.pl - platforma sprzedażowa oferująca Towary Wydawcy, dostępna na stronie internetowej w domenie www.montiko.pl, zarządzana i prowadzona przez Wydawcę,
- **Sklepy stacjonarne** – stacjonarne sklepy Wydawcy:
 - Mountain Shop Salewa-Dynafit, ul. Zamkowa 13, 35-032 Rzeszów,
 - Sklep Górski Montiko, ul. Ruczaj 89, 02-997 Warszawa,
 - Outlet Salewa / Designer Outlet Warsaw, ul. Puławska 42e, 05-500 Piaseczno,
 - Outlet Salewa / Factory Annopol, ul. Annopol 2, 03-236,
 - siedziba Wydawcy, ul. Ruczaj 89, 02-997 Warszawa,
- **Towary** - produkty oferowane do sprzedaży w Sklepie internetowym Montiko.pl (z wyłączeniem znaków legitymacyjnych np. takich, Karta Podarunkowa),

- **Kod Elektronicznej Karty** – ciąg znaków alfanumerycznych przypisany do Elektronicznej Karty Podarunkowej, który umożliwia dokonanie Transakcji. Kod Elektronicznej Karty jest jednorazowego użytku,
- **Transakcja** - jednorazowa operacja dokonana przy użyciu Elektronicznej Karty Podarunkowej polega na wymianie całej kwoty dostępnej na Karcie na Towary oferowane przez Wydawcę w Sklepie internetowym Montiko.pl.

II. Nabycie i wydanie Elektronicznej Karty Podarunkowej

1. Elektroniczna Karta Podarunkowa może zostać nabyta w Sklepie internetowym Montiko.pl oraz w Sklepach Stacjonarnych Wydawcy.
2. Zamówienie na karty podarunkowe może obejmować wyłącznie karty podarunkowe. Nie jest możliwe łączenie zamówienia na karty podarunkowe z zamówieniem innych produktów. W przypadku, gdy Nabywca złoży zamówienie obejmujące zarówno karty podarunkowe, jak i inne produkty, zamówienie zostanie automatycznie podzielone na dwa odrębne: jedno dotyczące kart podarunkowych, a drugie pozostałych produktów.
3. Nabywca ma możliwość zakupu Elektronicznej Karty Podarunkowej na dowolną kwotę w przedziale od 50 zł do 1000 zł.
4. Po dokonaniu opłaty za Elektroniczną Kartę Podarunkową Montiko.pl, Nabywca otrzymuje od Wydawcy:
 - unikatowy kod aktywacyjny Elektronicznej Karty Podarunkowej Montiko.pl,
 - paragon niefiskalny lub potwierdzenie sprzedaży,
 - na życzenie – notę księgową na wartość zakupionych kart podarunkowych.
5. Przekazanie zakupionych Elektronicznych Kart Podarunkowych Montiko.pl odbywa się w dni robocze od godziny 9 do 17-tej. Realizacja zamówienia trwa do 24 godzin od dokonania i zaksięgowania wpłaty na koncie Wydawcy.
6. Elektroniczna Karta Podarunkowa jest wysyłana w formacie PDF wraz z Kodem Elektronicznej Karty na adres e-mail podany przez Nabywcę, który może należeć do Nabywcy lub osoby trzeciej. Nabywca nie ma możliwości zażądania zwiększenia wartości Elektronicznej Karty Podarunkowej, która została już opłacona i wysłana na wskazany adres e-mail.
7. Zapłata za Elektroniczną Kartę Podarunkową w sklepie internetowym Montiko.pl może być dokonana wyłącznie za pomocą elektronicznych metod

płatności udostępnionych przez Wydawcę dla tego celu. Przy zakupie Elektronicznej Karty Podarunkowej w Sklepie internetowym Montiko.pl wyłączona jest możliwość płatności przy odbiorze. Zakup Elektronicznej Karty Podarunkowej nie może być opłacony przy użyciu innego znaku legitymacyjnego, takiego jak Karta Podarunkowa.

8. Przy zakupie Elektronicznej Karty Podarunkowej nie są stosowane żadne rabaty, w tym rabaty przysługujące Użytkownikowi zgodnie z obowiązującą polityką rabatową Wydawcy, w szczególności wynikające z programu lojalnościowego, o ile taki program jest prowadzony.
9. Elektroniczna Karta Podarunkowa, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, stanowi znak legitymacyjny zgodnie z art. 921 Kodeksu Cywilnego. Nie jest ona elektronicznym instrumentem płatniczym ani elektroniczną kartą płatniczą.
10. Elektroniczna Karta Podarunkowa nie może być wymieniona na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części, a jej opłacona wartość nie podlega oprocentowaniu.
11. Nabywca Elektronicznej Karty Podarunkowej zakupionej w Sklepie internetowym Montiko.pl, będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta dokonującym zakupu na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie w terminie czternastu (14) dni. Termin ten rozpoczyna się od dnia, w którym Nabywca lub wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie towaru. Aby zachować termin odstąpienia, wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest dostępny na stronie internetowej.
12. Można skorzystać z jednego z następujących sposobów odstąpienia od umowy:
 - wysłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres korespondencyjny sklepu: Montiko.pl, ul. Ruczaj 80, 02-997 Warszawa.
 - wysłanie odstąpienia od umowy na adres mailowy: sklep@montiko.pl.
13. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży Elektronicznej Karty Podarunkowej, zwrot środków pieniężnych na rzecz Nabywcy nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wydawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot zostanie dokonany w sposób analogiczny do metody płatności użytej przez Klienta podczas zakupu Elektronicznej Karty Podarunkowej. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Nabywcy Elektronicznej Karty Podarunkowej.
14. Wydawca nie wydaje duplikatów Elektronicznej Karty Podarunkowej.

III. Użytkowanie Elektronicznej Karty Podarunkowej

1. Elektroniczna Karta Podarunkowa uprawnia do zrealizowania jednorazowej Transakcji zarówno w Sklepie internetowym Montiko.pl, dostępnym pod adresem www.montiko.pl, jak i w sklepach stacjonarnych Wydawcy.
2. Użytkownik może korzystać z Elektronicznej Karty Podarunkowej natychmiast, od momentu jej otrzymania w formie pliku PDF wraz z Kodem Elektronicznej Karty.
3. Elektroniczna Karta Podarunkowa może zostać zrealizowana poprzez wybór opcji płatności „bon towarowy” podczas składania zamówienia w sklepie internetowym Montiko.pl lub poprzez przekazanie kodu elektronicznego sprzedawcy w sklepie stacjonarnym Wydawcy. Użytkownik ma możliwość wykorzystania więcej niż jednej Elektronicznej Karty Podarunkowej w ramach jednej Transakcji, przy czym wartość wszystkich użytych Kart zostanie zsumowana.
4. Termin ważności Elektronicznej Karty Podarunkowej wynosi 3 miesiące od daty jej zakupu od Wydawcy i przekazania nabywcy.
5. Wydawca uwzględni rabaty przysługujące Użytkownikowi zgodnie z obowiązującą polityką rabatową, pod warunkiem że regulamin danego rabatu nie wyklucza jego zastosowania w przypadku płatności z wykorzystaniem kart podarunkowych, w tym Elektronicznej Karty Podarunkowej.
6. W zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami, podczas realizacji Elektronicznej Karty Podarunkowej nie uwzględnia się innych bonów rabatowych, kuponów rabatowych ani znaków legitymacyjnych, z wyjątkiem sytuacji opisanych w punkcie 3.
7. W przypadku realizacji Elektronicznej Karty Podarunkowej, jeżeli wartość nabytego Towaru jest niższa niż wartość przypisana do Elektronicznej Karty Podarunkowej, Nabywca lub Użytkownik nie ma prawa do otrzymania zwrotu różnicy w jakiegokolwiek formie. Po dokonaniu jednorazowej Transakcji Elektroniczna Karta Podarunkowa traci swoją ważność, a niewykorzystane środki nie podlegają zwrotowi ani nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń ze strony Nabywcy lub Użytkownika.
8. W sytuacji, gdy cena nabytego przez Użytkownika Towaru przewyższa wartość środków dostępnych na Karcie Podarunkowej, Użytkownik ma obowiązek uregulowania różnicy za pomocą elektronicznych metod płatności dostępnych w Sklepie internetowym Montiko.pl lub przy użyciu elektronicznych metod płatności oraz gotówki w sklepach stacjonarnych Wydawcy.

9. Wydawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji płatności Elektroniczną Kartą Podarunkową w sytuacji, gdy Kod Elektronicznej Karty został wcześniej wykorzystany lub upłynął termin ważności Elektronicznej Karty Podarunkowej. Odmowa realizacji płatności może nastąpić również w przypadku wystąpienia tymczasowych problemów technicznych związanych z obsługą Elektronicznej Karty Podarunkowej lub stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących Kodu Elektronicznej Karty, aż do momentu wyjaśnienia i usunięcia problemu.
10. Elektroniczna Karta Podarunkowa wraz z przypisanym jej Kodem Elektronicznej Karty stanowi kartę na okaziciela i może zostać przekazana innej osobie, która z chwilą otrzymania staje się jej nowym Użytkownikiem.
11. Po upływie terminu ważności Elektroniczna Karta Podarunkowa traci swoją ważność i nie może być używana do realizacji kolejnych zakupów. W przypadku, gdy na Elektronicznej Karcie Podarunkowej pozostaną niewykorzystane środki, nie podlegają one zwrotowi ani nie mogą stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Użytkownika.
12. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe korzystanie oraz bezpieczeństwo Elektronicznej Karty Podarunkowej. Wydawca nie odpowiada za użycie Elektronicznej Karty Podarunkowej przez osobę, która weszła w jej posiadanie w sposób bezprawny, ani za sytuacje wynikające z podania przez Nabywcę błędnych danych do wysyłki Elektronicznej Karty Podarunkowej (np. adresu e-mail) lub z innych przyczyn niezależnych od Wydawcy po przekazaniu Karty Nabywcy lub osobie przez niego wskazanej. W takich przypadkach Elektroniczna Karta Podarunkowa nie podlega ponownemu wydaniu.

IV. Zwrot towarów zakupionych za pomocą Elektronicznej Karty Podarunkowej

1. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej Towaru nabytego za pomocą Elektronicznej Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzyma równowartość ceny reklamowanego Towaru z momentu realizacji Karty. Zwrot nastąpi w formie nowej Elektronicznej Karty Podarunkowej o wartości odpowiadającej zwracanej kwocie, a w sytuacjach, gdy nie jest to możliwe, w formie gotówki lub przelewu na wskazany rachunek bankowy. W przypadku zwrotu przelewem, konieczne jest wcześniejsze podanie numeru konta bankowego, na które ma zostać przekazana należna kwota.
2. W przypadku zwrotu Towaru nabytego w Sklepie internetowym Montiko.pl przy użyciu Elektronicznej Karty Podarunkowej, Użytkownik otrzyma równowartość ceny Towaru z momentu realizacji Elektronicznej Karty Podarunkowej w formie nowej Elektronicznej Karty Podarunkowej o odpowiadającej wartości zwrotu.

V. Ochrona Danych Osobowych

1. Wydawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób wskazanych przez Użytkowników.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Wydawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celach związanych z działalnością Wydawcy, obejmujących: wydawanie Kart Podarunkowych, realizację i obsługę transakcji dokonywanych za ich pomocą, prowadzenie komunikacji z Użytkownikami, rozpatrywanie reklamacji oraz archiwizację i ewidencję podejmowanych działań. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie: a) zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Karty Podarunkowej, b) ochrony interesów posiadacza Karty Podarunkowej (w tym dostarczenia Karty Podarunkowej, obsługi komunikacji oraz rozpatrywania reklamacji), lub c) uzasadnionego interesu Wydawcy (np. obrona przed roszczeniami lub w przypadku danych osób trzecich podanych przez Użytkowników, takich jak wskazanie adresu do doręczenia Karty innej osobie).
3. Podanie danych osobowych Wydawcy jest dobrowolne, jednak ich brak może skutkować trudnościami lub uniemożliwieniem zakupu Karty Podarunkowej za pośrednictwem Sklepu internetowego Montiko.pl, jej skutecznego doręczenia lub aktywacji.
4. Dane osobowe są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji czynności związanych z zakupem Kart Podarunkowych przez Użytkowników oraz innych działań wskazanych w Regulaminie. Po upływie tego okresu dane mogą być przetwarzane na podstawie: obowiązków prawnych Wydawcy (np. dotyczących przechowywania dokumentów księgowych) lub prawnie uzasadnionego interesu (np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami wobec Sprzedającego).
5. Wydawca zapewnia osobom, których dane osobowe są przetwarzane, możliwość realizacji praw wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia. Osoby te mają również prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach. W przypadku dobrowolnego wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, każda osoba ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Dodatkowo, każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane osobowe Użytkowników oraz innych osób, których dane zostały zgłoszone przez Użytkownika, są chronione przez Wydawcę przed dostępem osób nieupoważnionych, ich ujawnieniem, utratą lub nieuprawnioną

modyfikacją. W tym celu Wydawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające właściwe zabezpieczenie przetwarzanych danych.

7. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności, której treść dostępna jest na stronie <https://montiko.pl/pl/privacy-and-cookie-notice>

VI. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Elektronicznej Karty Podarunkowej lub z innych uzasadnionych powodów związanych z jej nabyciem lub realizacją.
2. Reklamację można złożyć elektronicznie za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Montiko.pl, poprzez wiadomość e-mail lub w formie pisemnej, wysyłając ją na adres Wydawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz konkretne żądanie Użytkownika związane z reklamacją. Zaleca się dołączenie dokumentów, które mogą potwierdzić zasadność reklamacji i ułatwić jej rozpatrzenie.
4. W przypadku, gdy dane lub informacje zawarte w reklamacji wymagają uzupełnienia, Wydawca przed przystąpieniem do jej rozpatrzenia zwróci się do Użytkownika o dostarczenie brakujących informacji w określonym zakresie.
5. Wydawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. Informacja o sposobie jej rozpatrzenia zostanie przekazana Użytkownikowi drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas rejestracji lub w formie pisemnej. W przypadku odrzucenia reklamacji Wydawca poinformuje Użytkownika o przyczynach podjętej decyzji.
6. Sprzedający nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wydawca wyda Użytkownikowi nową Elektroniczną Kartę Podarunkową o wartości odpowiadającej środkom zgromadzonym na reklamowanej Karcie. Okres ważności nowej Elektronicznej Karty Podarunkowej zostanie przedłużony o czas potrzebny na rozpatrzenie reklamacji.
 - Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:

- skierowania sprawy do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu,
- zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w celu polubownego zakończenia sporu,
- skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz organizacji społecznych zajmujących się ochroną praw konsumentów,
- skorzystania z europejskiej platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem [ODR](#).

VII. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Wydawcy oraz na stronie internetowej Sklepu Internetowego Montiko.pl.
2. Nabywca, odbierając Elektroniczną Kartę Podarunkową Montiko.pl, potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia w całości i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Użytkownik, realizując Elektroniczną Kartę Podarunkową Montiko.pl, potwierdza zlecenie jej użycia w zakresie zgodnym z dokumentacją posiadaną przez Wydawcę, wynikającym z realizacji tej Karty.
4. Elektronicznej Karty Podarunkowej Montiko.pl nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
5. Wydanie Elektronicznej Karty Podarunkowej Montiko.pl nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
6. Elektroniczna Karta Podarunkowa Montiko.pl, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego ani elektronicznej karty płatniczej. Jest to elektroniczna forma bonu towarowego o różnorodnym przeznaczeniu.
7. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
8. Wydawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia jego wprowadzenia przez Wydawcę, po uprzednim udostępnieniu jego treści na stronie internetowej <http://www.montiko.pl>.

9. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Nabywcę lub Użytkownika będącego Konsumentem przed dniem wejścia w życie zmian. W szczególności zmiany Regulaminu nie wpływają na złożone Zamówienia ani na realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.
10. W sprawach dotyczących Sklepu internetowego Montiko.pl, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie, stosuje się Regulamin Sklepu Internetowego Montiko.pl. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna na stronie: <https://montiko.pl/pl/terms>
11. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie Regulaminu jest niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, zamiast tego postanowienia stosuje się odpowiednie przepisy prawa, przy czym pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w pełni obowiązujące.
12. Niniejszy regulamin obowiązuje, od dnia opublikowania go na stronie Sklepu Internetowego, tj. od dnia 25.07.2025r.